

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Designação do projeto | MilitarCare2020: Novo Modelo de Relacionamento com o Utente

Código do projeto | POCI-02-0550-FEDER-043942

Objetivo principal | Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade

Região de intervenção | Lisboa

Entidade Beneficiária | Estado-Maior-General das Forças Armadas – Hospital das Forças Armadas

Custo total elegível | 882 537, 85 €

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER - 502 605, 31 €

Apoio financeiro público nacional/regional | 379 932, 55 €

Objetivos da operação:

O Hospital das Forças Armadas (HFAR) pretende implementar um novo modelo de relacionamento com o utente "MilitarCare2020" que tem como foco a prestação de cuidados de saúde de maior qualidade baseada na equidade e universalidade de acesso, com recurso à introdução de mecanismos de comunicação multicanal com o utente, cidadão (e empresas) e mecanismos para a simplificação e maior eficiência dos processos. Esta operação está dividida em dois pilares, nomeadamente:

- a) Comunicação – Os mecanismos de comunicação multicanal desempenham um papel fundamental enquanto promotores da prestação de cuidados mais equitativos e de maior qualidade ao utente;
- b) Processos – A implementação de soluções disruptivas que promovem a modernização e a excelência do serviço prestado ao utente contribuem para a maior eficiência processual e a utilização ótima dos recursos.